

תנאי שימוש — ShippingToGo.com

שיפינגטוגו בע"מ, חברה רשומה בישראל מספר 515259976

משתמש/ת יקר/ה, תנאי המדיניות שלהלן חלים על אתר זה: www.shippingtogo.com (להלן: "האתר").
האתר מנוהל על ידי שיפינגטוגו בע"מ (להלן: "מפעילת האתר"), חברה רשומה בישראל מספר 515259976.

השימוש באתר, בתכניו ובשירותים השונים הפועלים בו מהווה אישור לכך שהינך מסכים לתנאי שימוש אלה, ולפיכך אנא קרא אותם בעיון.

האתר כולל גם תכנים שהשימוש בהם כפוף, בנוסף לתנאי שימוש אלה, להסכמים מקוונים ספציפיים.

תנאי השימוש באתר חלים על השימוש באתר ובתכניו באמצעות כל מחשב או מכשיר תקשורת אחר (כגון טלפונים סלולריים, מחשבי כף יד מכל סוג וכיוצא באלה). הם חלים גם על השימוש באתר, בין באמצעות האינטרנט ובין באמצעות כל רשת תקשורת אחרת או אמצעי תקשורת אחר.

המונח "משתמש" חל על כל המשתמשים ו/או הקוראים העושים שימוש באתר זה.

תנאי החוזה

1. הגדרות

בתנאים אלה, המונחים הבאים יפורשו כמפורט להלן:

"ההסכם"

תנאים אלה יחד עם הזמנת השירות.

"נקודת האיסוף"

הכתובת שבה המשלוח נמסר לנו או נאסף על ידינו.

"משלוח"

כל פריט או פריטים שנמסרו לנו, שעשויים להימסר לנו או שנועדו להימסר לנו על ידי שולח בכתובת כלשהי, לשם הובלתם ומסירתם לנמען בכתובת אחרת.

"משלוח פגום"

משלוח שאינו נמצא במצב שבו נמסר לידינו, או שהוא מהווה או הופך למקור סיכון לבריאות ולבטיחות.

"נקודת המסירה"

הכתובת שאליה אנו מוסרים את המשלוח.

"סיכונים מוחרגים"

(1) מלחמה, פלישה, פעולת אויב זר, פעולות איבה (בין שהוכרזה מלחמה ובין אם לא), מלחמת אזרחים, מרד, מהפכה, התקוממות, שלטון צבאי או שלטון שנתפס בכוח, וכן ביזה, שוד או גזל הקשורים לכך; (2) קרינה מייננת או זיהום רדיואקטיבי מדלק גרעיני או מפסולת גרעינית הנובעת משריפת דלק גרעיני; (3) תכונות רדיואקטיביות, רעילות, נפיצות או מסוכנות אחרות של מכלול גרעיני נפיץ או של רכיב גרעיני שלו; (4) גלי לחץ שנגרמו על ידי כלי טיס ומכשירים מוטסים אחרים הנעים במהירות הקול או למעלה מכך; ו/או (5) היעדר אריזה, כשל באריזה או אריזה בלתי מתאימה של המשלוח.

"פריט ללא כיסוי"

משלוח המובל ללא כיסוי לחבילה מפני נזק או אובדן, ובאחריות המשתמש בלבד.

"חריגה ממדים"

משלוח שאינו בטווחי המשקל והמידות שאנו מובילים בשירות מסוים.

"פריט אסור"

כל פריט שאינו ניתן להובלה באף אחד מהשירותים.

"רכישה"

קבלת הזמנת השירות על ידך.

"הוחזר לשולח"

משלוח עשוי לחזור לשולח (כלומר אלינו) אם הנמען מחזיר אותו אלינו וכן: (1) אינך מאשר קבלת המשלוח; (2) אינך משלם חובות פתוחים; ו/או (3) המשלוח נמסר בחריגה ממדים ולא אתה ולא הנמען משלמים את ההפרש.

"השירות"

השירות והובלת המשלוח על ידינו בהתאם להזמנת השירות.

"הזמנת השירות"

סיכום ההזמנה המוצג במהלך תהליך ההזמנה, ומאושר לך בדואר האלקטרוני שאנו שולחים לאחר שאישרנו את הזמנתך.

"אנו", "אנחנו" או "שלנו"

shippingToGo.com Limited, יחד עם הדירקטורים שלה, עובדיה וכל שלוח, קבלן משנה או שליח הפועלים מטעמה.

"אתה"

הלקוח שהתקשר עמנו בהסכם, כמפורט בהזמנת השירות.

2. התחייבויותינו

2.1 נבצע עבורך את השירותים כל עוד הסכם זה בתוקף, בתמורה לתשלום המחיר הנקוב בהזמנת השירות ובהתאם לתנאים אלה.

2.2 אנו רשאים לבצע בשירותים כל שינוי הנדרש לצורך עמידה בדין או בדרישות בטיחות, וכן שינויים שאינם משפיעים באופן מהותי על אופי השירותים או על איכותם, ונודיע לך על כל שינוי כאמור.

2.3 אנו מתחייבים לספק את השירותים במקצועיות ובמידה סבירה של זהירות ומיומנות.

2.4 אם לא נספק את השירותים במידה סבירה של זהירות ומיומנות, תוכל לדרוש מאתנו לבצע אותם שוב או לתקן אותם. אם הדבר אינו אפשרי או לא נעשה בתוך זמן סביר, תהיה זכאי להפחתה סבירה במחיר.

מיסים ומכס

במקרים שבהם הלקוח שולח בתנאי DDU (מסירה ללא תשלום מכס), כלומר הנמען אחראי לתשלום המיסים והמכס, אך הנמען מסרב לשלם את דמי השחרור לרבות המיסים, עלויות אלה מוטלות על שיפינגטוגו. במקרים כאלה שיפינגטוגו תחייב את השולח בסכום שבו חויבה על ידי חברת השילוח.

3. כללי

אם אינך מסכים לאיזה מתנאי השימוש, הינך מתבקש לא לעשות כל שימוש באתר.

תנאים אלה מחייבים ותקפים לטובת הצדדים, נציגיהם, יורשיהם וכל נציג מוסמך אחר שלהם.

מפעילת האתר שומרת לעצמה את הזכות לשנות את תנאי השימוש באתר בלא הודעה מוקדמת למשתמשים, ואין בכך כדי לפגוע בתוקפם ובתחולתם של תנאי השימוש.

כותרות הפרקים נועדו לנוחות ולהתמצאות בלבד ולא ייעשה בהן שימוש לצורך פרשנות תנאי השימוש.

המשתמש מתחייב לעשות שימוש באתר בכפוף לתנאי השימוש, ומצהיר כי ידוע לו שהאתר וכל מידע הכלול בו אינם מהווים תחליף לייעוץ משפטי.

האתר הוא פלטפורמה להשוואת מחירים של משלוחי אוויר ומשלוחים מקומיים. באמצעות האתר ניתן לבצע בקלות הזמנת משלוח מאחת מחברות השילוח שמפעילת האתר עובדת עמן.

מובהר כי מפעילת האתר אינה חברת השילוח ואינה מבצעת את המשלוחים.

האתר מיועד לשימוש עסקים מסוגים שונים וכן ללקוחות פרטיים.

4. הרשמה

אינך נדרש להירשם לאתר כדי לרכוש את השירותים המוצעים בו, אך על המשתמש למסור כתובת איסוף וכתובת מסירה, כתובת דואר אלקטרוני ומספר טלפון.

אם הינך נרשם עבור חברה או ישות משפטית אחרת, הינך מצהיר ומתחייב כי הינך מוסמך לחייב אותה מבחינה משפטית ולהעניק לנו את כל ההרשאות והרשיונות הקבועים בתנאים אלה.

אם לא תמלא את הנתונים הנדרשים בשדות החובה, לא תוכל להשלים את ההרשמה לאתר.

ניתן להירשם לאתר לצורך התאמת השירותים, ולצורך כך יידרש מסירת מידע נוסף.

מאחר שמפעילת האתר מבקשת רק את המידע הנדרש, עליך למסור פרטים נכונים, מדויקים ומלאים בלבד, והינך מאשר בזאת כי הפרטים שמסרת נכונים. פרטים שאינם נכונים עלולים למנוע ממך את השימוש באתר ולמנוע יצירת קשר עמך בעת הצורך.

5. תנאים מקדימים לביצוע עסקה ו/או רכישה באתר

מערכת האתר מאפשרת למשתמשיה לרכוש בקלות ובאופן מאובטח את השירותים המוצעים באתר באמצעות האינטרנט.

כל משתמש רשאי להשתתף בתהליך רכישת השירותים ו/או המוצרים ולהפוך ללקוח במערכת, בכפוף לקיומם המצטבר של התנאים הבאים:

המשתמש כשיר לבצע פעולות משפטיות מחייבות. אם הינך קטין (מתחת לגיל 18) או שאינך רשאי לבצע פעולות משפטיות ללא הסכמת אפוטרופוס, השימוש שלך באתר ייחשב כאילו התקבלה הסכמת האפוטרופוס לעסקה.

למשתמש כרטיס אשראי תקף ו/או חשבון PayPal.

יובהר כי בעת שליחת הרכישה יועבר המשתמש לאתר חברת PayPal ו/או לאתר חברת הסליקה.

מודגש כי פרטי כרטיס האשראי יישמרו ו/או ינוהלו על ידי חברת הסליקה בלבד ובאחריותה הבלעדית. מפעילת האתר אינה שומרת ואינה מנהלת פרטים אלה. עם זאת, בכל הנוגע להזנת מידע ותכנים דרך האתר, וכן לכל אובדן ו/או הוצאה שייגרמו למשתמש ו/או לצד שלישי בעקבות כך, מפעילת האתר אינה נושאת באחריות לדליפת מידע ו/או לפריצה למידע ו/או לאבטחת מידע מסוג זה.

על אף האמור, מפעילת האתר שומרת לעצמה את הזכות לקבוע הסדרי תשלום ו/או אמצעי תשלום אחרים לפי שיקול דעתה הבלעדי, לרבות הסדרי תשלום באמצעים שונים.

מפעילת האתר שומרת לעצמה את הזכות להפסיק ו/או לשנות את אמצעי התשלום באתר לפי שיקול דעתה הבלעדי ובכל עת שתמצא לנכון.

המשתמש מצהיר בזאת כי המידע האישי שהוא מוסר לאתר או עושה בו שימוש באתר הוא מידע נכון, מדויק, עדכני ומלא בכל הנוגע לזהותו האישית.

אסור בהחלט לעשות שימוש במידע אישי של אדם אחר ו/או להתחזות לאדם אחר.

שירותים של צדדים שלישיים עשויים להיות כפופים למדיניות, לתנאי שימוש ולתעריפים נפרדים של אותם צדדים שלישיים.

6. השירותים

באמצעות האתר ניתן להשוות מחירים בין חברות השילוח שמפעילת האתר עובדת ו/או תעבוד עמן.

באמצעות האתר ניתן להזמין משלוח מחברות השילוח שמפעילת האתר עובדת ו/או תעבוד עמן.

ניתן לעקוב אחר המשלוח באמצעות האתר.

השוואת המחירים והזמנת המשלוחים מתייחסות כיום למשלוחי אוויר מקומיים ובינלאומיים.

המחירים המוצגים באתר כוללים את עלות המשלוח בלבד, מדלת אל דלת, ואינם כוללים עלויות מכס ו/או כל עלות נוספת שאינה קשורה לעלות המשלוח.

ביצוע הזמנה באמצעות האתר כפוף לתנאי חברות השילוח שמפעילת האתר עובדת ו/או תעבוד עמן.

קישורים לתנאי השימוש של חברות השילוח מצויים באתר זה.

מפעילת האתר אינה חברת השילוח ואינה מבצעת את המשלוחים בעצמה. מפעילת האתר מהווה גורם מקשר בין הלקוח לחברות השילוח.

7. תהליך ההזמנה באתר

על המשתמש להזין את פרטי המשלוח (משקל, מידות ונפח), יעד האיסוף ויעד המסירה וערך החבילה, ולאחר מכן יוצגו לו מספר הצעות מחברות שילוח שונות (להלן: "ההצעות").

המחירים הנקובים בהצעות אינם מחירים סופיים, שכן ייתכנו הפרשים במשקל ובנפח בין הנתונים שהזין המשתמש לנתוני חברות השילוח. חברות השילוח בודקות בעצמן את המשקל והנפח וקובעות בהתאם מחיר סופי, לאחר ביצוע התשלום ולאחר איסוף המשלוח. המשתמש מצהיר כי לא תהיה לו כל טענה ו/או תביעה כלפי מפעילת האתר בעניין זה.

מודגש כי המשלוחים מבוצעים בהתאם למדיניות ולרשימת היעדים של חברות השילוח.

תוצאות החיפוש המוצגות למשתמש מבוססות על כתובת היעד שהזין, אך מפעילת האתר אינה מתחייבת שלא יהיו טעויות, ולכן על המשתמש לבדוק את המדיניות ורשימת היעדים של חברת השילוח לפני ביצוע ההזמנה.

לאחר ביצוע התשלום יקבל המשתמש שטר מטען וכן פרטים על מועדי האיסוף והמשלוח.

במקרה של פערי משקל ונפח בין הנתונים שהזין המשתמש לנתוני חברת השילוח, מפעילת האתר תחייב את כרטיס האשראי של הלקוח בלא הודעה מוקדמת, ולאחר החיוב תישלח למשתמש הודעה. המשתמש מצהיר כי לא תהיה לו כל טענה ו/או תביעה כלפי מפעילת האתר בעניין זה.

ניתן לעקוב אחר ההזמנה באתר זה וכן באתר חברת השילוח עצמה.

שירות הלקוחות יינתן באמצעות שירות הלקוחות של מפעילת האתר.

המשתמש יישא בכל עלות אחרת שאינה עלות המשלוח בלבד, כגון: תשלום מכס וחיוכים שונים כנדרש על ידי מחלקת עמילות המכס של חברת השילוח, וכן הצגת כל האישורים והמסמכים הנדרשים לשחרור המשלוח.

מיסי המכס והאגרות השונות ישולמו בדרך כלל ישירות בין הלקוח לחברת השילוח, אלא אם הוסכם אחרת בין המשתמש למפעילת האתר.

מפעילת האתר אינה מתחייבת ואינה יכולה להתחייב לזמני אספקה, מאחר שהמשלוח מבוצע על ידי חברות השילוח. חברות השילוח הן האחראיות הבלעדית לביצוע המשלוח עצמו, לרבות זמני האספקה.

על המשתמש לארוז את החבילה ולאטום אותה היטב.

ניתן לרכוש ביטוח בתוספת תשלום. אם לא נרכש ביטוח, מפעילת האתר אינה אחראית לכל נזק שייגרם לחבילה, לרבות אובדן.

באתר עשוי להיות מוצע מחשבון להערכת עלות מכס, כדי שהמשתמש יוכל להעריך את העלות, אך אין להסתמך עליו. עלות המכס תיקבע על ידי רשות המכס בלבד, ולמשתמש לא תהיה כל טענה ו/או תביעה כלפי מפעילת האתר בעניין זה.

משלוח שלא שוחרר מהמכס מכל סיבה שהיא לא יהווה סיבה לביטול המשלוח ו/או לא ייחשב כהפרה מצד מפעילת האתר, ולא תהיה כל תביעה להחזר כספי מצד מפעילת האתר מטעם זה.

8. ביטול רכישות שבוצעו באתר

ניתן לבטל הזמנה עד 3 שעות לפני מועד האיסוף (לדוגמה: אם האיסוף נקבע בין 12:00 ל-15:00, ניתן לבטל עד 9:00, שהן 3 שעות לפני 12:00), ובתנאי שהחבילה לא נאספה. במקרה זה יזוכה המשתמש בסכום המלא ששילם.

לאחר איסוף החבילה לא ניתן לבטל את ההזמנה ולקבל החזר כספי.

ניתן לשנות הזמנה בפרטי המוצר ו/או המידות ו/או הנפח ו/או המשקל, עד 3 שעות לפני מועד האיסוף (לדוגמה: אם האיסוף נקבע בין 12:00 ל-15:00, ניתן לשנות עד 9:00, שהן 3 שעות לפני 12:00), בכפוף לאישור חברת השילוח ובתנאי שהחבילה לא נאספה. במקרה זה יחויב או יזוכה המשתמש בהתאם.

לאחר איסוף החבילה לא ניתן לשנות את ההזמנה.

מפעילת האתר רשאית להפסיק או להגביל את השירותים, בין היתר במקרים שבהם המשתמש לא שילם במועד תשלום שהוא חייב בו ו/או במקרה שהמשתמש הפר את תנאי ההתקשרות, לרבות הוראות תנאים אלה.

9. הסרת אחריות והגבלת אחריות

מפעילת האתר לא תישא באחריות לכל נזק מכל סוג שייגרם למשתמש ו/או לצד שלישי בקשר לשירותים באתר.

השירותים הניתנים באתר כפופים לתנאים ולמדיניות של חברות השילוח שמפעילת האתר עובדת ו/או תעבוד עמן.

מפעילת האתר אינה מתחייבת כי כל הנתונים המוצגים באתר יהיו נכיים מטעויות, לרבות מחירים, שגיאות ואי דיוקים, ובמקרה כזה לא תהיה למשתמש טענה כלפי מפעילת האתר.

משתמש ו/או צד שלישי הסבור כי תוכן מסוים גורם או עלול לגרום לו נזק, יפנה למפעילת האתר ויודיע לה על כך. לאחר מכן תבחן מפעילת האתר את הנושא ותהיה רשאית להסיר את התוכן אם תמצא לנכון לעשות כן. מודגש כי אין בכך כדי להטיל אחריות על מפעילת האתר, וכי מפעילת האתר אינה אחראית ולא תישא באחריות לכל מחלוקת ו/או נזק שייגרמו מהשימוש באתר ובתכניו.

מפעילת האתר רשאית לשנות בכל עת כל אחד מהשירותים המוצגים באתר, להחליף או להסיר חלק מהשירותים.

האתר וכל המוצג בו מוצעים לשימוש ללא אחריות מכל סוג, מפורשת או משתמעת.

כל התכנים המוצגים באתר אינם מהווים תחליף לייעוץ של אנשי מקצוע בכל תחום ובכל נושא המוצגים באתר.

האתר מוצע לציבור כמות שהוא ("As is").

מפעילת האתר לא תהיה אחראית להתאמת האתר לצרכי המשתמש, וכן לאי היכולת לעשות שימוש בשירותים באמצעות האתר, כמפורט לעיל.

המשתמש מצהיר כי הוא משחרר בזאת את מפעילת האתר מכל אחריות, במישרין או בעקיפין, לכל מקרה שבו ביצוע עסקה ו/או גלישה באתר לא יתבצעו, בחלקם או במלואם, מכל סיבה שהיא, וכן מאחריות לכל בעיה טכנית או אחרת הפוגעת ביכולת להשתמש באתר.

מפעילת האתר אינה מתחייבת כי התכנים יתאימו במלואם לציפיות המשתמש או יספקו אותן במלואן, ו/או כי יהיו נכיים מכל טעות (טכנית או בנוגע לתוכן המוצג), ו/או כי יתאימו באופן מוחלט לערכיו של כל משתמש. מפעילת האתר ו/או מי מטעמה לא יישאו באחריות, במישרין או בעקיפין, לכל נזק ישיר, תוצאתי

או מיוחד, כספי או אחר, שייגרם למשתמש, לרוכש או לצד שלישי כתוצאה מהשימוש בתכני האתר ו/או מהסתמכות עליהם, לרבות עוגמת נפש, אובדן הכנסה ו/או מנע רווח מכל סיבה שהיא.

מפעילת האתר אינה מתחייבת כי השירות הניתן באתר לא יופרע, יינתן ללא הפסקות ויהיה חסין מפני גישה בלתי חוקית למחשבי האתר, נזקים, קלקולים, תקלות, כשלים בחומרה, בתוכנה או בקווי התקשורת של האתר או של מי מספקיו, ולא תישא באחריות לכל נזק ישיר או עקיף, אי נוחות וכיוצא באלה שייגרמו למשתמש או לרכושו בעקבות כך.

בלי לפגוע בכל האמור לעיל, מפעילת האתר לא תישא בנזק העולה על מחיר השירות ששולם עד לאותו מועד על ידי המשתמש.

10. קבלני משנה

הינך מסכים כי אנו רשאים להיעזר במוביל אחר לצורך אספקת השירותים לך (על חשבוננו), והינך מסכים כי גם אנו וגם אותו מוביל אחר נהיה זכאים להגנת כל תנאי הסכם זה המחריגים או מגבילים אחריות לכל אובדן או נזק.

11. האחריות שלנו

שים לב במיוחד לסעיף זה ולגבולות האחריות שלנו הקבועים בו.

11.1 כאשר הינך מתקשר עמנו כצרכן, אין באמור בתנאים אלה כדי לפגוע בזכויותיך לפי חוק הגנת הצרכן החל. להסר ספק, כאשר הינך מתקשר עמנו כעוסק, הוראות הדין בעניין תנאים מקפחים בחוזה אחיד מוחרגות בזאת במידה המקסימלית האפשרית על פי דין, וראה גם התנאים הנוספים הנוגעים ללקוחות עסקיים המפורטים להלן.

11.2 אין בהסכם זה כדי להגביל או להחריג את אחריותנו בגין: (א) מוות או חבלה גופנית שנגרמו בשל רשלנותנו; או (ב) תרמית או מצג תרמיתי.

11.3 כעסק אחראי, נבצע את השירותים באופן מקצועי ובמידה המתאימה של מיומנות וזהירות. עם זאת, אובדן או נזק למשלוח עלולים להתרחש בעקבות הטיפול שלנו בו, ובמקרים כאלה אחריותנו תוגבל כמפורט בתנאים אלה. הנימוקים להגבלת אחריותנו הם כדלקמן:

- (א) ערך המשלוח וגובה האובדן הפוטנציאלי שעלול להיגרם לך אם המשלוח נפגם או אבד אינם דבר שאנו יכולים לאמוד בקלות, אך הם ידועים לך טוב יותר. במקרים רבים הם אינם ידועים לנו כלל, ורק לך יכולים להיות ידועים;
- (ב) סכום האובדן הפוטנציאלי שעלול להיגרם לך, או שנטען כי נגרם לך, עלול להיות בלתי מידתי לחלוטין ביחס לסכום שניתן לצפות באופן סביר שנגבה ממך עבור אספקת השירותים לפי הסכם זה;

- (ג) לא ניתן לרכוש כיסוי שיעניק הגנה בלתי מוגבלת לכל האחריות הפוטנציאלית שלנו כלפי כל לקוחותינו, וגם אם היה ניתן, כיסוי כזה היה זול יותר אם היה נרכש על ידך (במקום שאנו נרכוש אותו ונגלגל את עלותו עליך). על יסוד זה, סביר יותר שתרכוש כיסוי כזה מצד שלישי בלתי תלוי. שים לב שניתן גם לרכוש מאתנו כיסוי לחבילה עבור המשלוח שלך במהלך תהליך ההזמנה;
- (ד) ברצוננו לשמור על עלויות אספקת השירותים לך נמוכות כמה שאפשר;
- (ה) לאור האמור לעיל, ברצוננו להגביל את אחריותנו לכל נזק או אובדן שייגרמו לך לרמה שאנו רואים כסבירה ביחס לתעריפיו הנמוכים עבור אספקת השירותים;
- (ו) בתנאים אלה, "נזק לך" משמעו כל נזק שנגרם לך (לרבות אובדן משלוח או נזק לו וכל אובדן אחר, בין שהיה ידוע לך או לנו ובין שלא היה בגדר צפייתנו במועד ההתקשרות בהסכם זה), כיצד שנגרם, אך זאת רק ככל שנגרם ברשלנותנו, בהפרת חובה או במעשה או מחדל פסול אחר מצדנו (לרבות מעשה או מחדל פסול במתכוון) ובהפרת תנאי מתנאי הסכם זה או תנאים המשתמעו מן הדין (ככל שרלוונטי); וכן
- (ז) אנו בודקים כל תביעה המתקבלת אצלנו באופן הוגן ומהיר, אך בדיקות אלה מדויקות יותר וקלות יותר לביצוע זמן קצר לאחר המועד שבו נטען כי נגרמו האובדן או הנזק. על יסוד זה, לוחות הזמנים הקבועים בהסכם זה נחוצים כדי להבטיח שבדיקות אלה יתבצעו באופן הוגן.

היקף האחריות שלנו

- 11.4 נישא באחריות לנזק או לאובדן שנגרמו לך רק אם נגרמו ברשלנותנו, בהפרת חובה או במעשה או מחדל פסול אחר מצדנו, ורק בכפוף להגבלות הקבועות בסעיף זה.
- 11.5 לא נישא כלפיך באחריות בשום מקרה בגין: (א) אובדן ישיר או עקיף (לרבות, אך לא רק, אובדן רווחים או פגיעה במוניטין); או (ב) אובדנים, עלויות, נזקים או תביעות מיוחדים או עקיפים אחרים שאינם נובעים באופן טבעי מרשלנותנו, מהפרת חובה או ממעשה או מחדל פסול אחר מצדנו.
- 11.6 לא נישא כלפיך באחריות: (א) בשום מקרה שבו קיימים פערים מהותיים (כלומר הפרש של יותר מ-10%) בין המידות ו/או המשקלים שהוצהרו לבין המידות ו/או המשקלים בפועל; (ב) בגין נזק שנגרם ברשלנותנו, בהפרת חובה או במעשה או מחדל פסול אחר מצדנו, אשר תיקנת או דאגת לתיקונו, אלא אם הסכמנו שעבודת התיקון תבוצע ושהיא תבוצע על ידי מתקן שאושר על ידינו; או (ג) בכל מקרה בנוגע לפריטים שברשימת הפריטים האסורים, לנזק לפריטים המכוסים מפני אובדן בלבד, או לאובדן או נזק לפריטים שברשימת הפריטים ללא כיסוי, אלא אם נקבע אחרת על ידינו.

הגבלת סכום האחריות שלנו

- 11.7 אם נישא כלפיך באחריות מכל סיבה שהיא, נהיה חייבים להשיב לך אך ורק את העלות ששולמה עבור השירותים, אלא אם רכשת מאתנו כיסוי לחבילה עבור המשלוח.
- להסר ספק, כלל זה חל גם על כל כיסוי לחבילה שתידרש לו בגין פריטים המופיעים ברשימות "פריטים המכוסים מפני אובדן בלבד" ו"פריטים ללא כיסוי". שום רמת כיסוי לחבילה שתרכוש מאתנו לא תכשיר

פריט המופיע ברשימת "הפריטים האסורים".

אם רכשת מאתנו כיסוי לחבילה עבור המשלוח, אחריותנו כלפיך מוגבלת לנמוך מבין: (1) שווי הכיסוי שנרכש; או (2) הערך בפועל של המשלוח במועד האובדן או הנזק (לפי העניין). אם לא רכשת כיסוי לחבילה, הינך מאשר כי אתה נוטל על עצמך את הסיכון שבכך.

אנו מציעים שני סוגי כיסוי לחבילה:

- כיסוי מפני אובדן או נזק
- כיסוי מפני אובדן בלבד

שים לב: אם תרכוש כיסוי מפני אובדן בלבד, לא תהיה מכוסה ולא נישא באחריות בגין אובדן שייגרם לך בעקבות נזק למשלוח, למעט עד גובה העלות ששילמת עבור השירותים, ובמקרים שבהם הנזק נגרם ברשלנותנו, בהפרת חובה או במעשה או מחדל פסול אחר מצדנו, ובכפוף להגבלות הקבועות בסעיף זה.

בלי תלות בסוג הכיסוי שתרכוש (אובדן בלבד או אובדן ונזק), לא נישא באחריות להשיב לך את שווי השוק של המשלוח כפי שהיה במועד שבו רכשת אותו. משלוחים מטבעם חשופים לפחת. אם ברצונך לקבל פיצוי על בסיס "חדש תמורת ישן", עליך לרכוש פוליסת פיצוי מסוג זה.

11.8 כדי לקבוע את היקף אחריותנו כאמור לעיל, נדרוש הוכחה לערכו ולמשקלו של המשלוח כולו ושל כל חלק מחלקיו, ועליך להבטיח כי בטרם איסוף המשלוח על ידינו יהיה בידך תיעוד לכך. להסר ספק, נישא באחריות אך ורק לערך ההחלפה של המשלוח, ולא לכל סכום המהווה רווח על המשלוח או מס ערך מוסף (או מס דומה) על רווח כאמור.

11.9 אם תוגש תביעה בעקבות נזק למשלוח, כולו או חלקו, ואנו נסדיר את התביעה בסכום השווה לערך המשלוח או גבוה ממנו (במקרים שבהם רכשת כיסוי מפני אובדן או נזק), נהיה זכאים לדרוש את הבעלות על המשלוח ולנהוג בו כראות עינינו. להסר ספק, אנו נישא בעלות השבת המשלוח.

11.10 אם ברצונך לאגד מספר חבילות נפרדות במשלוח אחד, עליך לעשות זאת בתוך קרטון או אריזה חיצונית העוטפים במלואם כל חבילה נפרדת. אם לא תעשה כן וחבילה נפרדת כלשהי תיפרד במהלך ההובלה ואחת או יותר מהן תאבד, הרי שלאחר שהחבילות הנותרות ייחתמו בקבלה על ידי הנמען, הינך מסכים כי לא תוכל להגיש תביעה בגין אובדן או אובדן חלקי של המשלוח.

12. קניין רוחני

כל זכויות הקניין הרוחני בתכנים המופיעים באתר, לרבות זכויות יוצרים, זכויות הפצה, סודות מסחריים, סימני מסחר וכל קניין רוחני מכל סוג, ובכלל זה עיצוב האתר, תמונות, קבצים גרפיים, יישומים, קוד מחשב, טקסט ו/או כל חומר אחר, שייכות למפעילת האתר או לצד שלישי שהתיר לאתר לעשות בהם שימוש.

אין בכניסה לאתר או ברכישת תכנים בו כדי להעניק רישיון ו/או זכות כלשהי בתכני האתר ו/או בחלקם ו/או בקוד האתר.

אין להעתיק ו/או לשחזר חלק כלשהו מתכנים אלה, במלואם או בחלקם, להציגם בפומבי, להפיצם, להעמידם לרשות הציבור, להעבירם לרשות הרבים, לשנותם, לעבדם או ליצור מהם יצירות נגזרות, למכור או להשכיר אותם בכל מדיה, לשדרם, לפרסמם, להעביר בהם זכויות, להעניק בהם רישיון או לעשות בהם כל שימוש מסחרי, בכל חלק מהאתר ו/או מהתכנים, במישרין או בעקיפין, לרבות בדרך של חיבור לציוד קבלה אחר (פיזי, אלקטרוני או אחר), או בכל דרך אחרת, ללא הסכמתה המוקדמת ובכתב של מפעילת האתר. הדבר חל גם על כל שימוש בתכנים ובסימני המסחר המופיעים באתר ו/או בלוגו האתר ללא היתר ממפעילת האתר.

האתר מיועד לשימוש אישי ואין לעשות בו שימוש מסחרי.

המשתמש מתחייב לא לפגוע בשום צורה בזכויות היוצרים של הנהלת האתר, בין במישרין ובין בעקיפין, בין בתמורה ובין שלא בתמורה.

המשתמש מתחייב לא לבצע כל פעולה, במישרין או בעקיפין, שעלולה לפגוע בזכויות קניין.

כל שימוש המפר את זכויות היוצרים ו/או זכויות הקניין הרוחני כאמור לעיל יהווה בסיס לסגירת חשבון המשתמש בלא כל הודעה מוקדמת, והמשתמש יישא בכל ההוצאות שייגרמו למפעילת האתר ו/או למשתמשי האתר, בלי לגרוע מכל סעד אחר העומד למפעילת האתר מכוח הסכם ו/או מכוח הדין. חדירה למערכת המחשוב של האתר מהווה עבירה פלילית לפי הדין החל בישראל.

עוד יובהר כי ייתכנו תכנים שאינם שייכים בהכרח למפעילת האתר, אלא שמפעילת האתר קיבלה היתר לעשות בהם שימוש מסחרי לפי דין. כל האמור לעיל בעניין קניין רוחני יחול גם על תכנים אלה.

13. קישורים באתר

האתר מספק קישורים לעמודים שונים באינטרנט.

קישורים אלה עשויים להפנות אותך לתכנים שונים באינטרנט. מרבית התכנים אינם מתפרסמים על ידי מפעילת האתר או מטעמה, ומפעילת האתר אינה שולטת בהם ואינה מפקחת עליהם.

העובדה שהאתר כולל קישורים לתכנים כאלה אינה מלמדת כי מפעילת האתר מסכימה להם, ואינה מהווה כל הבטחה לגבי מקוריותם, נכונותם וחוקיותם, וכן לגבי נהלי בעלי התכנים בענייני פרטיות ובכל היבט אחר הקשור לפעילותם.

ייתכן שתמצא כי תכנים אלה אינם מתאימים לצרכיך, או שאתה מתנגד לתוכנם, או רואה אותם כמטרידים, מרגיזים, בלתי הולמים, בלתי חוקיים או בלתי מוסריים.

מפעילת האתר אינה אחראית לתכנים שהקישורים מובילים אליהם, ואינה אחראית לכל תוצאה הנובעת מהשימוש בהם או מהסתמכות עליהם.

מפעילת האתר אינה מתחייבת כי הקישורים באתר יפעלו כראוי ויובילו אותך לאתר פעיל. מפעילת האתר רשאית להסיר קישורים מהאתר או להימנע מהוספת קישורים חדשים, לפי שיקול דעתה הבלעדי.

האתר כולל תכנים מסחריים, כגון פרסומות, המתפרסמים מטעם מפרסמים שונים או מטעם משתמשים המבקשים להציע מוצרים או שירותים למכירה. תכנים אלה עשויים להיות מבוססים בטקסט, בתמונות או בקול.

מפעילת האתר אינה נושאת באחריות לתכנים המסחריים המתפרסמים באתר.

מפעילת האתר אינה כותבת, בודקת, מאמתת או עורכת את התכנים או את נכונות הפרסומות. המפרסמים נושאים באחריות הבלעדית לכל תוכן מסחרי ולכל תוצאה הנובעת מהשימוש בו או מהסתמכות עליו.

פרסום תכנים מסחריים באתר אינו מהווה המלצה או עידוד לרכוש את השירותים או המוצרים המוצעים למכירה.

כל עסקה שתיעשה בעקבות תכנים מסחריים המתפרסמים באתר תיסגר ישירות בינך לבין המפרסם הרלוונטי.

מפעילת האתר אינה צד לעסקה כזו ואינה נושאת באחריות למוצרים ולשירותים המוצעים או הנרכשים על בסיס התכנים המסחריים באתר.

חלק מהקישורים המופיעים באתר מובילים לרכישת מוצר ו/או שירות של צד שלישי. חלק מקישורים אלה, בעת רכישה מצד שלישי, מהווים תוכנית שיווק שותפים של צד שלישי שמפעילת האתר צד לה, ומפעילת האתר מקבלת עמלה ו/או תשלום אחר בעקבות רכישת המוצר ו/או השירות מהצד השלישי. מובהר כי מחיר המוצר ו/או השירות הנמכר על ידי צד שלישי לא ייפגע בשל קישור באתר.

14. הפסקת שימוש ושיפוי

מפעילת האתר רשאית, לפי שיקול דעתה, להפסיק את פעילותו של כל משתמש בשירותי האתר, לרבות בדרך של חסימת כתובת IP, אם לא עמד באיזה מתנאי הסכם זה.

במקרה של הפרת תנאי שימוש אלה על ידי המשתמש, מפעילת האתר תהיה רשאית, לפי שיקול דעתה, לחשוף את שמו ואת הפרטים הידועים לה עליו בכל הליך משפטי, גם ללא צו שיפוי.

המשתמש ישפה את מפעילת האתר בגין כל תביעה, טענה ו/או דרישה ו/או נזק ו/או אובדן, מנע רווח, תשלום או הוצאה, לרבות תשלומי ריבית ותשלום שכר טרחה סביר לעורכי דין והוצאות משפט, שיגרמו למפעילת האתר ו/או למשתמש בעקבות אי עמידתו של המשתמש בהוראות תקנון זה ו/או הפרת הוראות דין ו/או זכויות צד שלישי, ו/או בעקבות המידע, הפרטים או הקבצים שהמשתמש מסר לפרסום, ו/או בעקבות מחדליו של המשתמש, במישרין או בעקיפין.

מפעילת האתר אינה מתחייבת כי האתר לא ייסגר ו/או כי הפעילות בו לא תיפסק, באופן זמני או קבוע, והיא שומרת לעצמה את הזכות לסגור את האתר ו/או את פעילותו בכל עת לפי שיקול דעתה הבלעדי.

בלי לגרוע מהאמור, אם גורמים ו/או אירועים שאינם בשליטת מפעילת האתר, לרבות תקלות תקשורת ומחשוב ומקרי כוח עליון, יעכבו ו/או ימנעו את קיום העסקה, במלואה או בחלקה, ו/או את אספקת המוצר שהוא נושא העסקה, ו/או אם יחולו שינויים בשיעורי המס ו/או ההיטלים ו/או האגרות ו/או תשלומים אחרים החלים על המוצרים בין מועד פרסום המוצר למועד האספקה המתוכנן לפי תנאי הרכישה, מפעילת האתר תהיה רשאית להודיע על ביטול הרכישה. במקרים כאלה כרטיס האשראי של המשתמש לא יחויב בגין העסקה, ואם חויב, הסכום יוחזר לו.

15. העברת זכויות וחובות

בלי לגרוע מהאמור לעיל, מוסכם בזאת כי מפעילת האתר רשאית להסב את חובותיה ולהעביר את זכויותיה לפי תנאי שימוש אלה לצד שלישי בכל עת, לפי שיקול דעתה הבלעדי, לרבות העברת כל נכסיה או רובם בדרך של מכירה, מיזוג או אחרת. הנהלת האתר רשאית גם להעביר את הזכות לגביית חובות מהמשתמש, ובתנאי שזכויות המשתמש לפי הסכם זה לא ייפגעו בשל העברת הבעלות. במקרה כאמור, מידע המשתמש שבידי הנהלת האתר יועבר לצד השלישי שיקבל את הזכויות באתר, והמשתמש מסכים לכך מראש.

16. שימושים אסורים

המשתמש מסכים לא לעשות באתר כל שימוש בלתי חוקי וכל שימוש הנוגד את התנאים שלהלן, לרבות שימוש שעלול לפגוע באתר או להשביתו, או לפגוע בחוויית השימוש של משתמשים אחרים באתר. המשתמש מסכים לא להשיג ולא לנסות להשיג מידע או חומר הכלולים באתר בכל דרך שאינה הדרך שהאתר מעמיד לרשות משתמשיו, וכן לא לאסוף מידע על משתמשים אחרים ללא הסכמתם. המשתמש אינו רשאי להסב, להעניק רישיון משנה או להעביר בכל דרך אחרת כל זכות או חובה שלו לפי הסכם זה ביוזמתו, ללא הסכמתה המוקדמת ובכתב של מפעילת האתר. מפעילת האתר מודיעה בזאת כי מדיניותה היא להתנגד להסבת זכויות וחובות של משתמשים ביוזמת המשתמשים, ולפיכך סביר להניח שלא תאשר בקשה כזו מלקוחות.

17. שינויים באתר והפסקת שירותים

מפעילת האתר רשאית לשנות מזמן לזמן את המבנה, התצוגה והעיצוב של האתר, את היקף השירותים המוצעים ואת זמינותם, לגבות תשלום עבור תכנים ושירותים אלה לפי שיקול דעתה, ולשנות כל היבט אחר

הקשור לאתר, והכול בלא צורך בהודעה מוקדמת.

שינויים אלה ייעשו, בין היתר, בשים לב לאופיו הדינמי של האינטרנט ולשינויים הטכניים והאחרים שעשויים להתרחש מזמן לזמן.

לא תהיה לך כל טענה, תביעה ו/או דרישה כלפי מפעילת האתר בעקבות ביצוע שינויים אלה ו/או תקלות הנובעות מביצועם.

בלי לגרוע מהאמור, מפעילת האתר רשאית להפסיק מזמן לזמן את השירותים, כולם או חלקם. מפעילת האתר תיתן הודעה מוקדמת סבירה באתר הרלוונטי בנוגע להפסקת השירותים. עם הפסקת השירותים, מפעילת האתר תשמור את החומר שבאתר לתקופה סבירה נוספת, ולאחר מכן תהיה רשאית למחוק אותו בלא לשמור גיבוי ובלא הודעה נוספת.

18. הדין החל וסמכות השיפוט

סמכות השיפוט בכל הנוגע לשימוש באתר זה ולתנאי שימוש אלה תהיה לבתי המשפט בישראל בלבד. הדין שיחול על כל עניין הנובע מהשימוש באתר זה ובנוגע לתנאי שימוש אלה יהיה דיני מדינת ישראל, ומקום השיפוט יהיה במחוז תל אביב בלבד.

19. תנאים נוספים

המחירים המוצגים בשירותים, תנאי השימוש, מספר התשלומים וכל נתון נוסף כפופים לשיקול דעתה הבלעדי של מפעילת האתר, והיא רשאית לשנותם מזמן לזמן, בלא הודעה מוקדמת ולפי שיקול דעתה הבלעדי.

השירות פועל באינטרנט ולכן מטבעו תלוי בגורמים שונים, כגון ספקי תשתית, ספקי תקשורת, תקינות שרתים, אחסון וכיוצא באלה, שעלולים להיפגע, להפסיק לפעול ולהינזק מגורמים שונים. מפעילת האתר אינה מציגה מצג ואינה מתחייבת בנוגע לתקינות פעילות האתר ו/או להפעלתו ללא הפרעות ו/או תקלות, ו/או לחסינותו מפני גישה בלתי חוקית למחשבי השירות, נזקים, קלקולים, תקלות, כשלים בחומרה, בתוכנה או בקווי התקשורת של השירות או מכל סיבה אחרת, והשירות לא יישא באחריות לכל נזק ישיר או עקיף, אי נוחות וכיוצא באלה שייגרמו לך או לרכושך בעקבות כך.

רשומות המחשב של האתר בנוגע לפעולות שבוצעו באמצעות האתר יהוו ראייה לכאורה לנכונות הפעולות. אלא אם יוכיח המשתמש אחרת, כל הזמנת תוכן לפי פרטי הזיהוי של המשתמש תיחשב פעולה שביצע המשתמש עצמו.

צור קשר

מפעילת האתר מקפידה על הוראות הדין ומכבדת את זכותם של משתמשי האתר ושל אחרים לפרטיות ולשם טוב.

לכל עניין, אנא צרו עמנו קשר לפי הפרטים שלהלן, ואנו נשתדל לטפל בפנייתכם בהקדם האפשרי.

ניתן ליצור קשר בדואר אלקטרוני: operation@shippingtogo.com או בטלפון 03-7740123,
בימים ראשון עד חמישי בין השעות 09:00 ל-17:00, לפי שעון ישראל.